



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung

Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail, mündlich oder über Internet erfolgen. Der Vertrag wird erst mit der schriftlichen Bestätigung durch Raffael Tours Rafał Wnęk (im Weiteren als „Auftragnehmer“ bezeichnet) wirksam.

Leistungsumfang

Die vertragliche Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung sowie den gegebenenfalls darüber hinaus getroffenen Vereinbarungen.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Führung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der vereinbarten Leistung nicht wesentlich ändert.

Aufhebung des Vertrages

Wird die Führung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, kann sowohl der Auftragnehmer als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Im Falle einer Kündigung des Vertrages ist der Auftragnehmer berechtigt, für die bereits erbrachten Leistungen eine angemessene Entschädigung zu verlangen.

Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Führung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er an einer vereinbarten Führung nicht teil, ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann der Auftragnehmer eine angemessene Entschädigung verlangen. Der Auftragnehmer kann den Schaden konkret berechnen oder nach seiner Wahl einen pauschalierten Ersatzanspruch geltend machen. Die Rücktrittskonditionen betragen:

Für Einzelpersonen (Öffentliche Führungen):

- vom 7. bis 1. Tag vor dem vereinbarten Termin: 50% des Gesamtpreises
- danach: 100% des Gesamtpreises

Bei Gruppenführungen (beauftragt):

- 14 Tage bis 3 Tage vor Leistungserbringung: 50 %
- bis 3 Tage (72 Stunden) vor dem Termin oder Nichterscheinen: 100 % des Gesamtpreises

Rücktritt durch den Auftragnehmer

Der Auftragnehmer behält sich vor, in folgenden Fällen vom Vertrag vollständig oder teilweise zurückzutreten, auch kurzfristig und vor Ort.

- Bei akuter Erkrankung
- Wenn ein Kunde oder Teilnehmer/innen der Gruppe die Durchführung der Leistung, ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört
- Wenn ein Kunde oder einzelne Teilnehmer/innen sich vertragswidrig verhalten bzw. Sicherheitshinweise grob fahrlässig missachten

Verspätungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich bei Gruppenführungen, eine Wartezeit von 30 Minuten ab Beginn des vereinbarten Zeitpunktes der Führung einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gäste muss zwischen den Gästen und dem Auftragnehmer vereinbart werden, ob - falls der Auftragnehmer anderen Verpflichtungen nachkommen muss - die Führung verkürzt wird oder ob die ursprünglich vereinbarte Dauer realisiert werden kann.

Rechnungsbegleichung

Nach erbrachter Leistung und Rechnungslegung gegenüber dem Kunden, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf das Konto des Auftragnehmers zu entrichten. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung durch den Kunden ist der Eingang des Geldes auf dem Konto des Auftragsgebers maßgebend.

Bei Einzelpersonen erfolgt die Bezahlung in der Regel bar vor Ort gegen Rechnung oder Quittung

Geltungsbereich und Gerichtsstand

Mit der Erteilung des Auftrages wird die ausschließliche Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden anerkannt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dresden.

Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.